



**SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE
REGIONE BASILICATA
AZIENDA SANITARIA MATERA**

Presidio Ospedaliero "Giovanni Paolo II" Policoro
Opuscolo Informativo per pazienti e familiari
U.O.C. Chirurgia Generale e d'Urgenza

Gentile Signora/e, Le diamo alcune utili indicazioni per rendere più confortevole la Sua degenza, impegnandoci a facilitare l'accoglienza ed a fornirle la migliore assistenza possibile. L'Equipe è composta da personale Medico, Infermieristico e O.S.S.

EQUIPE

Direttore di Dipartimento: Dr. Giuseppe Disabato
Direttore U.O.: Dr. Vincenzo Sassone-
Vice Direttore Dipartimento Chirurgico -P.O. Policoro

Dirigenti Medici.

- Dr.ssa Carolina Ilaria Ciangola
- Dr. Antonio Gallo
- Dr. Antonio Salerno
- Dr. Pasquale Vena (Delegato Ospedale Tinchi)
- Dr. Vincenzo Viola

IDF Dipartimento: Dott.ssa Domenica Tucci

IDF Coordinatori

- **Area Aggregata Chirurgia e Ortopedia:**
Dott. Mario Rosario Ragone
- **Week Surgery:**
Dott. Salvatore Quinto
- **Servizio Pre e Post – Ricoveri**
Dott.ssa Immacolata Romaniello

Dott. Infermieri Servizio Pre e Post – Ricoveri

- Le Rose Elisabetta
- Viola Loredana

Dott. Infermieri U.O.

- Angelina Albano
- Cosima Bianco

- Lucia Coviello
- Emilia D'Arienzo
- Roberto D'Onofrio
- Nino Faliero
- Vittoria Maria Galotto
- Giuseppina Petrerà
- Francesca Provenzano
- Grazia Puntillo
- Quinto Rocco Giovanni
- Antonio Gaetano Ricchiuto

O.S.S.

- Maria Concetta Carella
- Damiano Celano
- Giada Faraguti
- Rosa Maria Gulfo
- Antonietta Parisi
- Maria Antonietta Pierro

Mission

L'U.O.C. di Chirurgia Generale e d'Urgenza, ha il fine di porre il paziente al centro di ogni attività per garantire la qualità, l'umanizzazione e l'efficacia degli interventi assistenziali e terapeutici.

Degenza

L'U.O.C. dispone di n. 16 posti letto per la degenza ordinaria e 2 posti letto per il day surgery.

Le stanze di degenza sono dotate di un televisore e di servizi igienici. Ogni degente può usufruire di arredi, campanello e luce individuale.

DI COSA CI OCCUPIAMO

- Chirurgia d'urgenza
- Chirurgia Colon-retto
- Chirurgia Gastrica
- Chirurgia Epato-Biliare
- Chirurgia mininvasiva (laparoscopica)
- Chirurgia Proctologica
- Ambulatori Multi-Specialistici
- Ricoveri Ordinari Day Surgery

MODALITÀ DI ACCESSO

L'accesso al reparto avviene tramite ricovero dal Pronto Soccorso o tramite ricovero amministrativo programmato

Documenti necessari al momento del ricovero:

- Documento di riconoscimento,
- Tessera sanitaria,
- Documentazione clinica in possesso del paziente (in fotocopia).
- Effetti personali del caso: biancheria da indossare con facilità, prodotti per l'igiene personale, asciugamani di dimensioni ridotte, pantofole.

È consigliabile portare i farmaci che si assumono abitualmente.

L'Azienda non assume alcuna responsabilità per la custodia di denaro, gioielli e altri valori. Si suggerisce di tenere con sé il denaro strettamente necessario per l'acquisto di eventuali generi di conforto.

L'assegnazione del posto letto e/o di stanza, vengono definiti secondo necessità clinico e/o organizzative.

Colloqui con équipe medica

Il primo colloquio con i familiari ha luogo al momento del ricovero durante l'Anamnesi Clinica.

L'équipe medica riceve i familiari dei pazienti del Reparto ogni giorno dalle ore 12 alle ore 13 presso la stanza Medici (a conclusione del giro visita)

Norme comportamentali:

La condivisione di spazi con altri degenti impone l'adozione di comportamenti adeguati e improntati nel rispetto degli altri. Pertanto è importante limitare la presenza dei visitatori, rispettare la privacy dei degenti con cui si condivide la stanza.

È assolutamente vietato fumare all'interno della struttura ospedaliera, per il rispetto delle disposizioni di legge e della salute propria e degli altri degenti.

Servizi

- **Assistenza Religiosa:** Al piano interrato (-1) si trova la Cappella dove viene celebrata la Santa Messa
- **Assistenza Sociale:** lunedì, mercoledì, venerdì dalle ore 08:00 alle ore 14:00 **Tel 0835/986518**

Segnalare al Coordinatore la necessità di contatti con Ministri di culto diversi dalla religione cattolica.

Come contattare il reparto:

- Degenza: 0835/986359 - 986331
- Ambulatorio/Sala Gessi 0835/986375 dalle 12:00 alle ore 13:00

ATTIVITÀ DI REPARTO

Orario pasti:

- La colazione viene servita alle ore 08:30/09:00
- Il pranzo viene servito dalle ore 13:00
- La cena viene servita dalle ore 19:00

Visita medica

I medici visitano i degenti quotidianamente.

Il momento della visita medica è un momento diagnostico fondamentale, per cui è necessario rimanere nella propria stanza.

La invitiamo ad avvisare il personale sanitario se dovesse avere necessità di allontanarsi dal reparto.

Ad orari prestabiliti viene somministrata la terapia.

Al mattino e ogni qualvolta sia necessario viene assicurata l'igiene ai degenti non in grado di provvedere autonomamente.

Orari di visita da parte dei parenti:

Fino a diversa indicazione della Direzione Sanitaria, è consentito l'ingresso dei parenti in reparto, alle seguenti condizioni:

- essere in possesso di verbale Inps attestante disabilità grave del paziente (L.104/92 Art. 3 comma 3)
- Tampone Naso Faringeo per ricerca Sars-Cov2 Negativo e non antecedente alle 48 ore.

L'ingresso è consentito dalle ore 12:00 alle ore 13:00

Dimissioni

La dimissione programmata dal Direttore Responsabile e dai Medici del Reparto, viene effettuata dal Lunedì al Sabato, entro le ore 14:00

Al momento della dimissione al paziente viene consegnata la Lettera di Dimissione, indirizzata al medico curante, nella quale si indicano:

- la diagnosi,
- gli accertamenti clinici eseguiti,
- la terapia effettuata durante il ricovero e anche quella consigliata al domicilio.

La lettera di dimissione deve essere conservata ed esibita per i successivi controlli clinici e/o ricoveri e copia in cartella.